**<Sistema de Gestión de Empresa Instaladora de Cable / S.G.H. >**

1. **Diccionario de Datos**

**Versión 1.0**

**12/05/2020**

**GRUPO N°3**

**Integrantes:**

Illesca Martín

Mayol Adelina

Vargas Diego

**Materia:** Sistema de Gestión de Base de Datos

**Profesor:**

Ing. Aldo Marcelo Algorry

**Año:** 2020

**Base de datos : InstaladoraCable**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla** | **N° Columnas** | **Claves Foráneas** | **Descripción** |
| Pedido | 6 | 3 | Tiene información relacionada al pedido de instalación. |
| Cliente | 4 | 0 | Contiene información relacionada a los clientes de determinada operadora.. |
| Operadora | 4 | 0 | Hace referencia a la empresa que hace la solicitud de instalación. |
| Visita | 6 | 4 | hace referencia a la visita de un instalador al domicilio del cliente. |
| Empleado | 8 | 1 | Empleado de la operadora de cable(telefonista,instalador). |
| Reclamo | 4 | 2 | Contiene información relacionada reclamo del cliente tomado por instalador. |
| TipoServicio | 2 | 0 | Hace referencia al servicio prestado por la operadora(tipo de plan). |
| EstadoPedido | 3 | 2 | Contiene información asociada a pedido de instalación de cable. |
| Estado | 2 | 0 | Contiene los diferentes estados de pedido posibles. |
| estadoReclamo | 2 | 0 | Contiene los distintos estados de reclamo posibles. |
| Resultado | 2 | 0 | Contiene información sobre el resultado final de una visita. |
| TipoVisita | 2 | 0 | Distintos tipos de visita posibles. |
| estadoReclamoReferencia | 4 | 3 | hace referencia a los distintos estados que atraviesa un reclamo |
| Cargo | 2 | 0 | Tipos de cargo que puede ocupar un empleado. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : Pedido** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk , NOT NULL,SIN SIGNO | entero auto incremental único |
| fechaSolicitud | time | DD/MM/AAAA | - | - | fecha de solicitud del servicio |
| fechaCompromiso | time | DD/MM/AAAA | - | NO NULL | fecha de visita al cliente. |
| operadoraCuit | INT | - | - | FK | cuit en referencia a operadora |
| clienteDni | INT | - | - | FK | dni de cliente |
| TipoServicioId | INT | - | - | Fk | id del tipo de servicio |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : Visita** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| pedidoId | INT | - | - | Pk , NOT NULL,SIN SIGNO | id del pedido |
| fecha | TIME | DD/MM/AAAA | - | PK, NOT NULL | fecha de la vista |
| Observacion | VARCHAR(255) | - | - | - | observaciones de la vista |
| empleadoDni | INT | - | - | FK | dni del instalador |
| resultadoId | INT | - | - | FK | resultado de la vista |
| tipoVisitaId | INT | - | - | FK | id de tipo de visita |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : Reclamo** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| pedidoId | INT | - | - | Pk , NO NULL,SIN SIGNO | id del pedido |
| empleadoDni | INT | - | - | Pk,NO NULL,SIN SIGNO | dni del telefonista |
| fecha | TIME | - | - | - | fecha de reclamo |
| motivo | VARCHAR(255) | - | - | Fk | id motivo de reclamo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : Empleado** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| dni | INT | - | - | Pk, NOT NULL,SIN SIGNO | dni del empleado |
| nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | nombre completo del empleado |
| domicilio | VARCHAR(255) | - | - | - | domicilio del empleado |
| fechaInicio | TIME | DD/MM/AAAA | - | - | fecha de inicio de actividad |
| fechaFin | TIME | DD/MM/AAAA | - | - | Fecha de finalización de actividad |
| activo | BIT | - | - | - | estado de actividad. |
| cargoId | INT | - | - | FK | id del cargo |
| teléfono | VARCHAR(255) | - | - | - | número de teléfono |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : reclamoEstadoReferencia** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| fecha | TIME | - | - | - | Fecha de creación |
| reclamoPedidoId | INT | - | - | PK,FK.NOT NULL,SIN SIGNO | id de reclamo |
| reclamoFecha | TIME | - | - | PK,FK.NOT NULL | fecha de reclamo |
| estadoReclamoId | INT | - | - | PK,FK.NOT NULL,SIN SIGNO | id de estado de reclamo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : tIpoServicio** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk , NO NULL,SIN SIGNO | entero autoincremental único sin signo |
| descripción | VARCHAR(255) | - | - | - | descripción del tipo de servicio |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : EstadoPedido** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| estadoid | INT | - | - | Pk ,FK, NO NULL,SIN SIGNO | entero autoincremental único |
| fecha | time | DD/MM/YYYY | - | - | fecha de cambio creación |
| pedidoId | INT | - | - | PK,Fk,NOT NULL,SIN SIGNO | id del pedido |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : Cliente** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| dni | INT | - | - | Pk , NO NULL,SIN SIGNO | Dni del cliente. |
| Nombre | VARCHAR(255) | APELLIDOS NOMBRES | - | - | Nombre completo del cliente. |
| domicilio | VARCHAR(255) | - | - | - | Domicilio cliente. |
| teléfono | VARCHAR(255) | - | - | - | Teléfono cliente. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : Operadora** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| CUIT | INT | - | - | Pk , NO NULL,SIN SIGNO | Cuit operadora. |
| Nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | Nombre completo del cliente. |
| domicilio | VARCHAR(255) | - | - | - | Domicilio fiscal. |
| teléfono | VARCHAR(255) | - | - | - | Teléfono. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla :estado** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk | entero autoincremental único |
| nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | nombre del estado |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : estadoReclamo** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk | entero autoincremental único |
| nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | nombre del estado |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : resultado** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk | entero autoincremental único |
| nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | nombre del resultado |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : tipoVisita** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk | entero autoincremental único |
| nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | nombre del estado |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla : cargo** | | | | | |
|
| **Columna** | **Tipo de dato** | **Formato** | **Dominio** | **Restricciones** | **Descripción** |
|  |  |  |  |  |  |
| id | INT | - | - | Pk | entero autoincremental único |
| nombre | VARCHAR(255) | - | - | - | nombre del estado |

**Interrelaciones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interrelación** | **Tabla Primaria:Campo** | **Tabla Foránea:Campo** | **Cardinalidad** | **Descripción** |
| Un pedido tiene un cliente. | Pedido:dniCliente | cliente:dni | 0-m a 1 | un pedido debe tener asignado un cliente, un cliente puede tener varios pedidos |
| Pedido es solicitado por operadora. | pedido:cuitOperadora | Operadora:cuit | 0-m a 1 | una operadora puede realizar varios pedidos y un pedido puede tener solo una operadora. |
| un estado hace referencia a un pedido | estadoPedido:pedidoId,fecha,estadoId | pedido:id  estado:id | 0-m a 1 | un pedido puede tener varias referencias a estado es decir varios estados con la fecha en la que se implementaron, una referencia a estado puede tener solo un pedido y un id de estado. |
| Pedido tiene reclamos. | reclamo:pedidoId | pedido:id | 0-m a 1 | un pedido puede estar referenciado por cero o más reclamos |
| Pedido tiene visitas. | visita:pedidoId | pedido:id | 0-m a 1 | un pedido puede estar referenciado por cero o más visitas. |
| visita es realizada por empleado | visita:empleadoDni | empleado: dni | 1 a 0-m | una visita es realizada por un empleado, un empleado puede estar en multiples visitas. |
| empleado recibe reclamo | reclamo: empleadoDni | empleado:dni | 1 a 0-m | un reclamo es recibido por un empleado, un empleado puede recibir múltiples reclamos |
| EstadoReclamo hace referencia a reclamo | estadoReclamoReferencia:reclamoPedidoId,fechaReclamo,estadoReclamoId | reclamo:pedidoId,fecha  estadoReclamo:id | 0-n a 1 | se guarda el historial de estados de un reclamos a través de estadoReferencia |

**Registro de Cambios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** **Número** | **Fecha** | **Descripción de Cambio** |
| 1.0 | 10/05/2020 | Terminación del documento |